

Conditions générales d'utilisation et politique de protection de la vie privée

1. Généralités

Le présent site Internet, notamment accessible à l'adresse <http://www.shopcoins.fr> (ci-après le « Site ») appartient à et est édité par la société belge Promeco SA, dont le siège social est situé Probalco Building, Doornikserijksweg 12, B-8510 Bellegem, Belgique (Numéro d'entreprise : BE 0454.546.354) (ci-après « PROMECO ») et qui peut être contactée à l'adresse électronique suivante : shopcoins@prmco.be.

2. Contenu des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») sont conclues entre PROMECO, d'une part, et l'utilisateur souhaitant accéder au Site édité par PROMECO, d'autre part (ci-après l'« Utilisateur »). L'Utilisateur déclare les avoir lues et acceptées, son accès au Site et son utilisation du Site emportant son acceptation et son adhésion expresses et sans réserve aux présentes CGU ainsi que, le cas échéant, aux documents contractuels existants complétant ou amendant lesdites CGU, qui forment ensemble le présent contrat (ci-après le « Contrat »). Les CGU prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par PROMECO.

PROMECO se réserve le droit de pouvoir modifier à tout moment les CGU. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que son utilisation et tout simplement son accès au Site après la date des modifications emportera son acceptation des CGU et documents contractuels tels que modifiés.

Les règles et directives supplémentaires sont estimées faire partie intégrante des présentes conditions générales. L'utilisateur est donc prié de consulter la dernière version de ces conditions à intervalles réguliers. Elles peuvent à tout moment être retrouvées à l'adresse suivante : <http://shopcoins.fr/pdf/conditions.pdf>

3. Objet des CGU

Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

4. Accessibilité au Site

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, PROMECO ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. Par ailleurs, en accédant au Site, l'Utilisateur garantit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, connaître et assumer en pleine connaissance de cause les caractéristiques de l'Internet et de son usage, en particulier les limitations liées aux performances techniques, aux temps de réponse et les risques liés à la sécurité des communications.

Par conséquent, PROMECO ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. PROMECO peut à cet égard déterminer librement toute période d'indisponibilité du Site, pour des raisons techniques, d'amélioration de ses contenus ou d'optimisation de son utilisation. Ceci vaut par exemple en cas d'entretien du site Internet ou d'une modification importante des services et/ou fonctions offerts. PROMECO ne peut pas être tenu responsable pour le dommage directement ou indirectement lié à une modification ou interruption de l'accès au site Internet, pour quelque raison que ce soit.

De même, sauf accord contraire entre les parties, PROMECO ne fournit pas de matériel permettant d'accéder au Site. En cas de non-respect de ses obligations par l'Utilisateur, son accès au Site peut être, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendue par PROMECO et ce, sans préjudice des autres droits de PROMECO et sans possibilité de réclamation de la part de l'Utilisateur.

5. Contenu du Site

PROMECO apporte le plus grand soin au design et à la mise à jour du Site. PROMECO met tout en œuvre et prend toutes les précautions afin de s'assurer que l'information reprise sur le Site est aussi correcte, complète et actuelle que possible. En revanche, PROMECO ne garantit en aucun cas que l'information mise à disposition est exacte, complète, opportune ou d'actualité. PROMECO n'est pas responsable de toute action ou décision prise par l'Utilisateur sur la base de l'information fournie sur le Site. PROMECO n'est pas tenue de mettre à jour cette information.

L'Utilisateur doit se rendre compte que l'information offerte sur le Site peut être modifiée sans avertissement préalable. PROMECO ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu du Site ou de l'utilisation qui peut en être faite. En aucun cas, PROMECO ne peut être considérée comme responsable d'éventuelles interférences, interruptions ou fautes de construction dans le Site.

6. Responsabilité et limitation de responsabilité

PROMECO apportera toute son attention pour vérifier autant que faire se peut l'exactitude et l'actualité des informations contenues sur le Site.

La responsabilité de PROMECO ne saurait être engagée au titre des dysfonctionnements du réseau Internet, quelles qu'en soient la nature et la durée. Plus généralement, la responsabilité de PROMECO ne pourra être engagée pour un

dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, l'intrusion informatique, les virus, la rupture du service, ou d'autres problèmes involontaires.

PROMECO ne saurait être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, de quelle que nature que ce soit, découlant de l'usage du Site, en particulier des limitations liées aux performances techniques, aux temps de réponse et des risques liés à la sécurité des communications ainsi qu'aux intrusions de tiers intervenues frauduleusement. D'une façon générale, la responsabilité de PROMECO ne pourra être engagée pour quelque préjudice ou dommage, de quelle que nature que ce soit, découlant de l'utilisation du Site ou de ses contenus par l'Utilisateur.

PROMECO ne peut en aucun cas, envers qui que ce soit, être déclaré responsable d'un dommage direct ou indirect, dû à l'utilisation de ce site ou de l'information mise à disposition sur ce site, ou sur un autre site auquel celui-ci référerait.

En aucun cas PROMECO pourra être tenu responsable du dommage de suivi, d'une perte, d'interruptions de travail, d'un dégât à un programme ou à d'autres données sur un système informatique, ainsi que de tout dommage à un appareil, un logiciel ou autres actifs de l'utilisateur.

Le Site peut contenir des liens et des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux ou de parrainage vers des sites Internet de tiers. PROMECO n'est pas responsable des contenus desdits tiers ou sites tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre l'Utilisateur et un tiers revendeur ou prestataire indépendant.

Aucune des parties ne sera responsable des retards ou des défauts d'exécution des obligations mises à sa charge par les CGU, dès lors qu'ils seraient imputables à une cause indépendante de sa volonté, représentant un cas de force majeure.

Les obligations de PROMECO sont des obligations de moyens. PROMECO ne prendra en aucun cas en charge l'indemnisation des dommages matériels ou immatériels tels que le préjudice d'image, le préjudice commercial, le préjudice d'exploitation, la perte de bénéfices et le manque à gagner subis par l'Utilisateur, ni l'indemnisation des dommages subis par des tiers quels qu'ils soient.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de son mot de passe, de son adresse e-mail ou de son(ses) code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information que l'Utilisateur a rendu accessible. Dans ce contexte, l'Utilisateur garantit PROMECO contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation du Site.

De même, PROMECO ne saurait assumer les coûts de connexion, et de manière générale, tous coûts de communication induits par l'accès de l'Utilisateur au Site et par son utilisation.

De manière générale, PROMECO ne pourra être tenue responsable du dommage direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et pour lequel il aura été démontré que les agissements de PROMECO ne sont pas à l'origine de ce préjudice.

7. Interdiction pour l'utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet, il est explicitement interdit à l'utilisateur de :

- poster, télécharger, envoyer ou transmettre par e-mail ou de quelque façon que ce soit, tout contenu qui serait illégal, nuisible, menaçant, trompeur, une forme de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée de quiconque, odieux, raciste ou blâmable de quelque façon que ce soit;
- télécharger des virus ou d'autres fichiers nuisibles;
- consulter, poster, télécharger ou transmettre tout contenu qui serait contradictoire aux lois nationales et internationales en vigueur;
- tenter d'attribuer une erreur à d'autres utilisateurs en s'appropriant le nom ou l'identité sociale d'autrui de façon illégale;
- télécharger, poster, envoyer par e-mail ou de quelque façon que ce soit, tout contenu qui serait en contradiction avec un brevet, une marque déposée, un secret de production, un droit de propriété intellectuelle ou un quelconque autre droit de propriété détenu par un tiers;
- télécharger, poster, envoyer par e-mail ou de quelque façon que ce soit, toute publicité ou tout matériel de promotion non sollicité ou non permis (en particulier se permettre d'envoyer du « spam », du « junk mail », des lettres chaînes ou une quelconque autre forme de sollicitation);
- télécharger, poster, envoyer par e-mail ou d'une quelconque autre façon, tout contenu qui contient des virus informatiques ou un autre code, dossier ou programme, ayant pour but d'interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement du logiciel, de l'ordinateur ou de l'outil de télécommunication. Cette énumération n'étant pas limitative ;
- entreprendre toute action qui aurait un effet nocif et qui empêcherait que d'autres utilisateurs puissent avoir accès au site Internet, ou qui pourrait nuire à la sécurité de ce site Internet;
- (essayer) d'utiliser le compte ou le mot de passe ou le système d'un tiers sans l'autorisation de PROMECO.;
- empêcher ou déranger le service, les serveurs, les réseaux connectés au service, ou refuser de respecter les conditions nécessaires, les procédures, les règles générales ou les directives réglementaires qui sont valables pour les réseaux qui sont connectés au site Internet;
- intimider un ou plusieurs utilisateurs de quelque façon que ce soit;

rassembler et conserver les données personnelles concernant d'autres utilisateurs.

8. Propriété intellectuelle

PROMECO est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus accessibles sur le Site, notamment les textes, images, sons, données, photographies, vidéos, logos, marques, désignations, onglets, fonctionnalités et tout autre matériel ou logiciel, lesquels sont protégés par des droits détenus par elle ou ses tiers partenaires (ci-après, les « Composantes du Site »).

PROMECO accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, sous réserve de son acceptation et du respect des présentes CGU. Tout autre droit est expressément exclu sans l'accord préalable écrit de PROMECO. Toute reproduction partielle ou totale, en particulier à des fins publicitaires ou commerciales, ainsi que toute adaptation, modification, utilisation, transmission, copie, redistribution et/ou exploitation, sur quelque support et par quelque moyen que ce soit, de tout ou partie des Composantes du Site, est strictement interdite, sauf autorisation expresse préalable par voie écrite de PROMECO.

En outre, l'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir des Composantes du Site (en tout ou en partie), sauf si cette possibilité a été expressément octroyée par PROMECO ou par les propriétaires de(s) Composante(s) du Site, dans le cadre d'un accord distinct.

Il est par conséquent défendu (et l'utilisateur ne peut pas donner autorisation à un tiers) de copier, modifier ou créer une œuvre dérivée, d'en transformer le concept ou l'assemblage ou d'essayer d'en trouver le code source de quelque façon que ce soit, de l'attribuer, donner en sous-licence ou d'octroyer de quelque façon un droit ayant rapport au site Internet et son contenu.

Toute utilisation contrevenante du Site ou d'une de ses Composantes fera l'objet d'un recours légal visant à préserver les droits de PROMECO.

9. Liens hypertextes

L'Utilisateur n'est pas autorisé à créer un lien vers le Site sans l'autorisation expresse de PROMECO.

Il est possible que PROMECO affiche un lien vers un autre site Internet (site Internet d'une entreprise, blog, portail ou réseau social) qui pourrait être intéressant pour l'Utilisateur ou qui fait référence à un site Internet ou à des pages de tiers. Un tel lien est purement informatif et PROMECO n'est pas responsable de son contenu ou de l'usage qui pourrait en être fait. PROMECO déclare qu'elle n'a pas autorisé par rapport au contenu ou aux autres caractéristiques de ces sites internet.

Au moyen de ces liens, l'Utilisateur quitte le Site et visite des sites Internet externes. Sur ces sites, une autre politique sur la vie privée et sur la sécurité peut être applicable. PROMECO ne peut en aucun cas garantir le bon fonctionnement de ces liens.

Le fait qu'un autre site Internet fasse un lien vers le Site ne signifie en aucun cas que PROMECO approuve ou recommande les produits ou services offerts par un tel site Internet. PROMECO n'est aucunement responsable de l'exactitude ou de la fiabilité de l'information qui est mise à disposition sur ces autres sites Internet.

PROMECO peut également mettre à disposition de l'Utilisateur des contenus issus de sources externes, tels que des réseaux sociaux. Ces contenus proviennent de tiers. PROMECO n'est aucunement responsable des contenus de ces sources externes, même en ce qu'elle met ces contenus à disposition sur le Site.

PROMECO ne peut en aucun cas être jugée responsable d'un préjudice ou dommage résultant du contenu ou d'une caractéristique de ces autres sites.

10. Force majeure

PROMECO s'engage, au vu de la technique actuelle, à maintenir dans les meilleures conditions possibles l'accès au Site. Toutefois, PROMECO n'est pas responsable en cas d'interruption du Site imputable à un cas de force majeure, du fait d'un tiers, du fait de l'Utilisateur et/ou des services informatiques de ce dernier ainsi qu'aux aléas découlant de la technique.

Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics et privés dont dépend PROMECO.

Ces cas de force majeure suspendent les obligations de PROMECO citées dans les CGU, et ce pour toute la durée de leur existence.

11. Dispositions diverses

Si une ou plusieurs disposition(s) des présentes CGU sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telle par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions des CGU gardant toute leur force et leur portée, comme ne pouvant affecter la validité ou la poursuite des relations contractuelles dans leur ensemble, à moins qu'il ne s'agisse d'une clause qui revêtait un caractère déterminant pour l'une des parties à la date de conclusion des relations contractuelles. Dans ce cas, PROMECO et l'Utilisateur devront négocier de bonne foi en vue de substituer à cette clause, une clause valable reflétant leur volonté initiale.

12. Droit applicable et tribunal compétent

Le Contrat est soumis à la loi française. Dans l'éventualité d'un litige sur la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du Contrat, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. En cas d'échec, elles soumettront leur différend auprès des tribunaux français compétents de Paris.

13. Protection des données

PROMEKO considère la protection de vos coordonnées personnelles de façon très sérieuse et respecte strictement les directives de la loi de 8 décembre 1992 au sujet de la protection de vos coordonnées personnelles. Les coordonnées personnelles donnent de l'information sur les circonstances personnelles ou matérielles qui sont en rapport avec un individu identifié ou identifiable. Elles comportent des données comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance. Les données qui ne réfèrent pas directement à votre vraie identité, comme par exemple vos pages Web préférées ou le nombre d'utilisateurs d'un site Internet, ne sont pas considérées comme étant des coordonnées personnelles.

Sur ce site Internet les coordonnées personnelles sont uniquement rassemblées pour des objectifs techniques. Les coordonnées ne sont sous aucun prétexte vendues à des tiers ou transmises pour d'autres raisons. La déclaration ci-dessous vous donne un aperçu de la façon dont nous garantissons cette protection, quelles données nous rassemblons et pourquoi.

14. Usage et distribution de données personnelles

Nous utilisons les données personnelles, fournies par vous-même, uniquement pour la gestion technique des pages Web, afin de répondre à vos désirs et de satisfaire vos demandes, par exemple pour répondre à une question. Vos coordonnées personnelles ne sont pas données, vendues ou transmises de quelque autre façon à des tiers, sauf si tel est nécessaire afin de pouvoir exécuter un accord ou si vous avez explicitement donné votre accord pour de telles activités.

15. Cookies

Certaines pages Web utilisent les ainsi-nommés cookies. Les cookies permettent de rendre notre présence sur l'internet plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Ce sont des petits fichiers de texte qui sont enregistrés par votre ordinateur et sauvegardés par votre navigateur. Les cookies que nous utilisons sont en général des « session cookies ». A la fin de votre visite sur notre site, ils sont automatiquement effacés. Les cookies ne sont pas nuisibles pour votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Si vous ne désirez pas que les cookies soient sauvegardés sur votre disque dur, vous pouvez modifier les caractéristiques de votre navigateur.

16. Promotions

Si vous souhaitez participer aux promotions qui sont proposées sur ou via notre site Web, vous devez communiquer une adresse e-mail valide. Votre consentement d'enregistrer vos données et votre adresse de messagerie ou de les utiliser pour la communication relative à ces promotions peut être révoqué à tout instant.

Pour vous informer des conditions de livraison, d'autres données peuvent également être collectées, notamment vos coordonnées.

17. Sécurité

Une partie de la gestion du Site consiste en des mesures techniques et organisatrices afin de protéger les données de l'Utilisateur contre la manipulation délibérée ou accidentelle, la demande par des tiers, la perte, la suppression ou la modification des données. PROMEKO n'a de cesse d'améliorer cette protection et de l'adapter à l'évolution technique. Toutefois, l'Utilisateur doit rester conscient du fait que l'Internet est un médium qui n'est pas à 100% sécurisé et qu'une protection complète de la vie privée ne peut pas être garantie. De ce fait, PROMEKO ne sera en aucune façon responsable pour un éventuel dommage, subi par l'Utilisateur en raison de la transmission par ce dernier d'information confidentielle ou sensible à des tiers.

18. Droit à l'information

A tout moment, vous avez le droit de demander des informations en rapport avec des données qui se réfèrent à vous, leur source et leurs destinataires, et la raison pour laquelle elles sont sauvegardées. Sous condition de preuve de votre identité (copie carte d'identité) vous pouvez adresser une demande par écrit, dûment datée et soussignée, à PROMEKO à l'adresse postale susmentionnée ou obtenir par e-mail à l'adresse shopcoins@prmco.be la communication de vos coordonnées personnelles. Si besoin, vous pouvez demander de corriger gratuitement les données qui seraient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.