

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. INTRODUCTION

Promeco S.A. met à votre disposition un service d'achat en ligne qui vous permettra d'acheter depuis votre ordinateur certains articles disponibles. Nous vous invitons ci-après à lire attentivement les conditions générales de vente qui réglementent l'achat de produits sur ce site. En effet, en naviguant sur ce site Web pour faire vos achats, vous êtes censé avoir donné votre accord à ces conditions générales de vente. Cependant, si vous avez un doute quelconque concernant lesdites conditions, n'hésitez pas à prendre contact à l'adresse shopcoins@prmco.be.

2. NOS DONNEES

Les conditions suivantes réglementent la vente des produits présentés sur ce site Web par la société :

PROMEKO S.A.

Doornikserijksweg 12

8510 Bellegem

Belgique

Inscrite au Registre du Commerce de Courtrai sous le numéro de TVA BE 0454.546.354.

3. CONTRAT

3.1. Disponibilité du service

En passant une commande sur www.shopcoins.fr, vous assurez que vous avez plus de 18 ans. Les produits proposés sont distribués en France.

3.2. Garanties d'achat

Les articles présentés sur ce site Web sont une sélection de produits parmi la marque CXL by Christian Lacroix : linge de maison, déco, cachemire, maquillage et la marque Cyril Lignac : électroménager, préparation & servir

Chaque produit est accompagné des données suivantes :

- Nom de l'article
- Photo(s) de l'article
- Description de l'article

- Tailles et couleurs* disponibles
- Caractéristiques
- Prix (en EUR)

*PROMECO S.A. s'est efforcée de montrer les couleurs des produits de façon que celles-ci soient les plus proches possibles de la réalité. Malgré tout, la couleur des produits qui apparaissent sur l'écran peut être légèrement différente en fonction de la qualité du moniteur de votre ordinateur. C'est pourquoi Promeco S.A. ne peut pas garantir que les couleurs qui s'affichent sur votre écran reflètent exactement les couleurs réelles.

Les offres spéciales, les promotions ou les rabais ne seront valables que jusqu'à la date indiquée ou jusqu'à épuisement des stocks.

3.3. Processus d'achat

1. Les articles que vous souhaitez acheter devront être sélectionnés et ajoutés à votre panier d'achat en cliquant sur l'icône correspondante.

Le panier d'achat contiendra le nom de l'article sélectionné, sa taille, la quantité et le prix (en EUR) (prix TTC). Il n'y a pas de frais d'expédition liés à la livraison.

2. Pour effectuer l'achat, nous aurons besoin des coordonnées de l'utilisateur, qui seront enregistrées dans notre base de données afin de pouvoir donner suite à sa commande et de faciliter la réalisation d'autres achats sur le site Web. Les données personnelles fournies par les utilisateurs seront traitées conformément aux dispositions de notre Politique de confidentialité. L'utilisateur pourra avoir accès, à tout moment, aux données personnelles transmises et à l'information sur toutes ses commandes. Promeco S.A. rappelle aux utilisateurs qu'ils doivent remplir leurs coordonnées le plus exactement possible pour éviter toute confusion ou incident lors de l'expédition du ou des articles acquis.

3. Lorsque l'ordre d'achat aura été complètement rempli, et avant l'envoi de la commande, l'utilisateur verra s'afficher un résumé de la commande identifiant l'article acheté son prix total avec le détail de chaque poste, ainsi que les données de livraison de la commande, pour que l'utilisateur puisse confirmer celle-ci en cliquant sur le bouton 'Passer à l'étape suivante'. Les achats peuvent être réglés par carte de crédit ou de débit (BankTransfer, Visa, MasterCard, Maestro, AMEX, iDeal, Discover, eCheck, Carte Bleu, Multisafepay). Aucun mode de paiement autre que ceux prévus spécifiquement dans les présentes conditions de vente ne sera accepté. Pour les paiements moyennant carte de crédit ou de débit, le montant sera crédité en ligne, c'est-à-dire en temps réel, par le biais de la passerelle de paiement de l'entité financière correspondante, après avoir vérifié que les données fournies par l'utilisateur sont correctes.

Après confirmation de la transaction, un e-mail est envoyé à l'adresse fournie par l'utilisateur avec un aperçu de la commande et les données personnelles fournies. Le fait de ne pas recevoir ce message peut être dû à un quelconque problème passager de communications sur le réseau ou à

une éventuelle erreur de saisie de l'adresse de courrier électronique. Dans les deux cas, Promeco S.A. recommande à l'utilisateur de prendre contact avec le Service Clientèle.

4. PRIX ET PAIEMENT

4.1. Paiement et monnaie

Les prix figurant sur ce site Web sont indiqués en euros.

4.2. Taxe sur la Valeur Ajoutée

Conformément à la législation en vigueur en Belgique, Promeco S.A. est obligée d'appliquer la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) sur tous les produits vendus. La TVA sera appliquée selon le taux correspondant conformément à la législation français.

4.3. Modes de paiement

Promeco S.A. n'acceptera que les paiements effectués par carte de crédit ou de débit (Visa, MasterCard, Carte Bleu,...).

Paiement par carte de crédit ou de débit

Promeco S.A. accepte le règlement des achats effectués sur son site Web avec les cartes de crédit ou de débit mentionné ci-dessus (voir Art. 3.3).

Dans le cas où le mode de paiement choisi par l'utilisateur serait une carte de crédit ou de débit, le montant serait crédité en ligne, c'est-à-dire en temps réel, à travers la passerelle de paiement de l'entité financière correspondante, après avoir vérifié que les données transmises sont correctes.

4.4 Sécurité du paiement

Dans le but d'assurer une sécurité maximale au système de paiement, Promeco S.A. utilise des systèmes de paiement sécurisés d'entités financières de premier ordre en commerce électronique. En ce sens, les données confidentielles du paiement sont directement transmises cryptées (SSL) à l'entité financière correspondante. En ce qui concerne le règlement par carte Visa et MasterCard, Promeco S.A. accepte uniquement des transactions CES (Commerce Électronique Sécurisé) avec le protocole international 3D Secure, reconnaissable par la méthode Verified by Visa et MasterCard SecureCode. Le Commerce Électronique Sécurisé est une initiative dont le principe de base consiste à garantir la sécurité dans les transactions sur Internet. En effectuant le paiement à travers la passerelle de paiement sécurisée, le système vérifiera automatiquement que la carte de crédit est activée pour le Commerce Électronique Sécurisé. Ensuite, il contactera la banque émettrice de la carte et lui demandera d'autoriser l'opération moyennant un code personnel d'authentification. L'opération ne sera effectuée que si la banque émettrice de la carte de crédit

confirme le code d'authentification. Dans le cas contraire, la transaction sera refusée. Nous possédons, en outre, le certificat de sécurité de transactions en ligne SSL de GeoTrust. Comme mesure supplémentaire au système de 'paiement sécurisé' et afin de collaborer à la prévention de la fraude sur Internet, Promeco S.A. se réserve le droit de vérifier les données personnelles fournies par le client et d'adopter les mesures qu'elle jugera opportunes (y compris l'annulation de la commande) pour que la marchandise acquise soit livrée conformément aux données figurant sur la commande.

4.5. Limite d'achat

Promeco S.A. ne permet pas l'achat de produits pour leur revente ultérieure. Les clients qui tiennent à effectuer des achats supérieurs audit montant ou à ladite quantité d'articles pour d'autres fins que la revente devront prendre contact avec le Service clientèle qui les informera des différentes options pour effectuer l'achat voulu.

5. LIVRAISON

La livraison est uniquement possible en France (sauf les îles) et uniquement jusqu'à la porte et au rez-de-chaussée.

Vous recevrez automatiquement un mail avec la confirmation de votre achat et plus d'informations sur la livraison.

L'envoi des articles achetés sur www.shopcoins.fr sera effectué par une entreprise de transport et sera livré dans un délai de max 6 semaines. Quand votre(vos) article(s) acheté(s) sont en route, vous recevrez un deuxième mail.

Il n'y a pas de frais d'expédition liés à la livraison.

L'entreprise de transport fait le maximum pour vous livrer l'article que vous avez acheté.

L'entreprise de transport et nous-mêmes ne pouvons pas être tenus pour responsable pour la perte, la responsabilité, la valeur, les dommages, les frais ou les dépenses qui découlent d'une livraison tardive.

La propriété juridique de l'article que vous avez acheté vous est transmise (c.-à-d. l'article acheté devient votre propriété personnelle) quand l'article que vous avez acheté est livré à l'adresse indiquée par vos soins.

Pour éviter des incidents lors de la livraison (adresses incorrectes, impossibilité de trouver quelqu'un au domicile indiqué, etc.), il est impératif de remplir correctement le formulaire approprié ; nous vous conseillons vivement de bien préciser un numéro de téléphone de contact.

Il ne sera pas possible d'envoyer des commandes dans des bases militaires ou à des boîtes postales.

6. DROIT DE RETRACTATION

Les dispositions du présent article s'appliquent exclusivement aux clients qui achètent, en leur qualité de consommateurs, des articles en ligne chez Promeco S.A..

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat sans devoir verser de dédommagement et sans donner de motif dans un délai de 14 jours calendaires, conformément à la législation européenne.

Le délai de rétractation expirera 14 jours calendaires après le jour auquel le client ou un tiers désigné par le client, qui n'est pas le transporteur, prend possession physiquement du bien..

Pour exercer le droit de rétractation, il est nécessaire que l'utilisateur notifie Promeco S.A.

(Doornikserijksweg 12, 8510 Bellegem, shopcoins@prmco.be, tél. : 003256/416777) sa décision de se rétracter du contrat par l'intermédiaire d'une déclaration manifeste et sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal, fax ou courrier électronique). Afin de respecter le délai de rétractation, le client doit envoyer sa communication concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation, nous rembourserons au client tous les montants payés suite à l'achat, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix fait par le client d'une modalité de livraison différente à la modalité moins onéreuse de livraison ordinaire que nous offrons) sans aucun retard indu et, en tout cas, au plus tard 14 jours calendaires après la date à laquelle il nous aura fait savoir sa décision de se rétracter du présent contrat. Concernant les contrats de vente, Promeco S.A. peut différer le remboursement jusqu'à la récupération de l'ensemble des biens, ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, à moins que ce dernier en ait décidé autrement. En tout état de cause, il ne devra prendre en charge aucun frais comme conséquence du remboursement.

Nous pourrions retenir le remboursement jusqu'à avoir reçu les biens, ou jusqu'à ce que le client ait présenté une preuve du retour de ceux-ci, selon la condition qui est remplie en premier lieu.

Le client devra nous renvoyer ou nous remettre directement les biens sans aucun retard indu et, en tout cas, au plus tard dans un délai de 14 jours calendaires à partir de la date à laquelle il nous aura notifié sa décision de se rétracter du contrat. Le délai sera considéré comme étant respecté s'il nous renvoie les biens avant l'expiration dudit délai de 14 jours calendaires.

Les frais directs du renvoi des biens sont à la charge du client.

6.4. Remboursements

Après la réception de l'article ou des articles, Promeco S.A. vérifiera qu'ils sont en bon état et procédera au remboursement du montant payé en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat dans le cas d'un retour.

Si la valeur du produit renvoyé a diminué d'une manière ou d'une autre, Promeco S.A. se réserve le droit de tenir le client pour responsable et d'exiger des indemnités pour toute dépréciation des biens résultant de leur utilisation par le client au-delà de ce qui apparaît nécessaire pour la détermination de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des biens.

Seuls les articles se trouvant dans l'emballage original, y compris tous les accessoires, les notices d'utilisation et la facture ou preuve d'achat, peuvent être repris. Le remboursement des articles retournés sera toujours effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

7. GARANTIES

L'article que vous avez acheté est exclusivement destiné à un usage conformément aux dernières instructions publiées par le fabricant, telles qu'elles sont mentionnées dans notre description de l'article en tant que tel. Il est de votre responsabilité de veiller à utiliser l'article que vous avez acheté exclusivement conformément à ces instructions.

7.1 Garantie légale de conformité

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour livrer les articles en bon état. Si vous nous indiquez cependant que les articles sont défectueux, vous êtes d'accord de conserver les articles dans leur état actuel afin que nous puissions les inspecter dans un délai raisonnable. Prière de formuler votre réclamation sur l'accusé de livraison au moment de l'acceptation de l'article.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité et comme détaillé plus bas, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance;
- doit avertir Promeco S.A. du défaut de conformité dans les deux mois à compter de la date où il l'a constaté, sous peine de nullité.
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ; (Art. L217-9 : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur »).

Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le fabricant.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité si le bien commandé par le consommateur présente un défaut de conformité existant lors de la délivrance, Promeco S.A., selon ce qu'il est possible de faire, s'engage :

- soit à remplacer le produit ou service du consommateur par un produit ou service identique en fonction des stocks disponibles,
- soit à lui échanger un produit ou service pour un produit ou service de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles,
- soit à lui rembourser le prix du produit ou service commandé dans les 30 jours suivant la demande du consommateur si le remplacement d'un produit ou service identique ou équivalent s'avérait impossible.

7.2 Garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil)

Dans le cadre de la garantie des défauts de la chose vendue, Promeco S.A., selon le choix du consommateur s'engage, après évaluation du vice :

- Soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné à Promeco S.A.,
 - Soit à lui rembourser une partie du prix du produit si le Membre décide de le conserver
- L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice, sous peine de nullité. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents.

Afin de pouvoir vous offrir une solution pour un article défectueux, nous pouvons avoir besoin de votre aide et d'une communication rapide de certaines informations, notamment : a) la spécification de détails importants sur la manière présumée dont l'article a été endommagé ou rendu défectueux; et b) l'envoi accusé de réception et d'autres informations similaires dont nous avons besoin.

7.3 Exclusion de garanties

Les garanties sont exclus quand nous constatons que l'article:

- a) a été mal utilisé, détourné de son usage, négligé, traité de manière incorrecte ou inadéquate, mal tenu, endommagé ou utilisé anormalement ; ou
- b) a été impliqué dans un accident ou a été endommagé par une tentative incorrecte de le changer ou de le réparer ; ou
- c) a été utilisé en contradiction avec nos instructions pour l'article ou celles du fabricant ; ou
- d) a été affecté par une usure normale après la livraison par nos soins,

nous pouvons alors décider à notre seule discrétion de ne pas remplacer l'article et nous pouvons exiger que vous payiez tous les frais de transport et de service raisonnables que nous avons subis pour examiner votre réclamation injustifiée.

8. INSCRIPTION

Les données fournies par les clients lors de leur inscription seront utilisées par Promeco S.A. uniquement pour traiter les commandes et faciliter la navigation et le processus d'achat sur le Site Web. De plus, en cas d'acceptation expresse par le client, Promeco S.A. l'informerá via e-mail de ses nouveaux produits, actions et promotions.

Promeco S.A. garantit que les données fournies par les clients ne seront pas partagées avec de tierces personnes ni avec des entreprises étrangères à Promeco S.A..

Les données personnelles fournies par les utilisateurs seront traitées conformément à la Loi Organique 15/1995 du 13 décembre 1995 relative à la protection des données à caractère personnel. Pour en savoir plus, nous vous recommandons de consulter notre Politique de confidentialité.

Le client pourra exercer, à tout moment, ses droits d'accès, de rectification, d'annulation ou d'opposition aux données transmises, en envoyant un e-mail ou un courrier à l'adresse suivante :

Promeco S.A.

Doornikserijksweg 12
8510 Bellegem
Belgique

9. CONTACT

Si vous avez un doute quelconque ou une suggestion à nous faire, n'hésitez pas à prendre contact avec Promeco S.A. par le formulaire de contact, par e-mail ou par courrier en l'envoyant à l'adresse suivante :

Promeco S.A.

Doornikserijksweg 12
8510 Bellegem
Belgium
shopcoins@prmco.be

Le numéro de téléphone du Service Clientèle est le : +32 56 41 67 77.